

DAFTAR PUSTAKA

- Aina, Sola dan Oyeyemi Kayode. (2012). *Application of Total Quality Management in the Classroom*. British Journal of Arts and Social Sciences. Vol. 11, No. 1.
- Ali, Noor Azman dan Mohamed Zairi. (2014). Service Quality in Higher Education. *International Journal of Applied Quality Management*. Volume 2 Issue 2.
- Alma, Buchari. (2003). *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Alma, Buchari. (2009). *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan: Fokus pada Mutu Layanan Prima*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arokiasamy, Anantha Raj A dan Abdul Ghani bin Abdullah. (2012). *Service Quality and Students Satisfaction at Higher Learning Institutions: A Case Study of Malaysian University Competitiveness*. *International Journal of Management and Strategy*. Vol. No. 3, Issue 5.
- Arshad, Muhammad dan Sabiha Hameed Rahmani. (2013). *Customers Satisfaction on Teaching Facility at University Level in Pakistan*. *Far East Journal of Psychology and Business*. Vol. 11. No. 1.
- Arwildayanto. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perguruan Tinggi: Pendekatan Budaya Kerja Dosen Profesional*. Bandung: Alfabeta.
- Barnawi & M. Arifin. (2012). *Manajemen Sarana dan Prasarana Sekolah*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Furqon. (2013). *Statistika Terapan untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Harsono. (2008). *Model-Model Pengelolaan Perguruan Tinggi: Perspektif Sosiopolitik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ibrahim. R dan Nana Syaodih S. (2010). *Perencanaan Pengajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ijaz, A, S. M. Irfan, S. Shahbaz, M. Awan, dan M. Sabir. (2011). *An Empirical Model of Student Satisfaction: Case of Pakistan Public Sector Business*

Utami Dewi Nastiti, 2015

PENGARUH LAYANAN MENGAJAR DOSEN DAN PEMANFAATAN FASILITAS BELAJAR TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DI UNIVERSITAS PASUNDAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Schools*. Journal of Quality and Technology Management. Volume VII, Issue II, Page 91-114.
- Ilias, Azleen, Rahida Abd Rahman, dan Mohd Zulkeflee Abd Razak. (2008). *Service Quality and Student Satisfaction: A Case Study at Private Higher Education Institutions*. International Business Research. Vol. I, No. 3.
- Jamiyla. (2012). *Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar di Politeknik Darussalam Palembang*. Jurnal ILMIAH Volume IV, No. 2.
- Lovelock, Christopher H dan Lauren K. Wright. (2007). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Malik, Muhammed Ehsan, Rizwan Qaiser Danish, dan Ali Usman. (2010). *The Impact of Service Quality on Students Satisfaction in Higher Education Institute of Punjab*. Journal of Management Research. Vol. 2, No. 2: E10.
- McMillan, James H dan Sally Schumacher. (1997). *Research in Education*. New York Sanfransisco: Addison Wesley Longman. Inc.
- Nasution. (2010). *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nasution. (2012). *Didaktik Asas-Asas Mengajar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Paz, Elfren B dan Pisit Viriyavadhana. (2002). *Facility Management*. Journal.au.edu au_techno.
- Raspatiningrum, Liris. (2010). *Pengaruh Efektifitas Kinerja Mengajar Dosen dan Kualitas Layanan Administrasi Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia*. Tesis. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Riduwan. (2013). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. (2013). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. (2014). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P. (2003). *Perilaku Organisasi Jilid I*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Sallis, Edward. (2006). *Total Quality Management in Education*. Yogyakarta: IRCiSoD.

- Sapri, Maimunah, Ammar Kaka, dan Edward Finch. (2009). *Factors that Influence Students Level of Satisfaction with Regards to Higher Educational Facilities Services*. Malaysian Journal of Real Estate. Volume 4, No. 1.
- Satori, Djaman dan Asep Suryana. (2013). *Peningkatan Kualitas Kerja Melalui Pola Pembinaan (Capacity Building) Dosen Muda pada Program Studi Administrasi Pendidikan SPs UPI*. Jurnal Penelitian Pendidikan. Vol. 14, No. 1.
- Shafie, Fazira, Wan Zahari Wan Yusoff, dan Soeb Pawi. (2012). *Users Satisfaction towards Facilities Management, FM Help Desk in Public Higher Educational Institutions in Malaysia*. Advances in Management & Applied Economics. Vol. 2, No. 3, 59-69.
- Siagian, Sondang P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sopiatin, Popi. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sudiyono. (2004). *Manajemen Pendidikan Tinggi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sukanti. (2009). *Analisis Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Akuntansi FISE UNY*. Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia. Vol. VIII. No. 1.
- Tampubolon, Daulat P. (2001). *Perguruan Tinggi Bermutu: Paradigma Baru Manajemen Pendidikan Tinggi Menghadapi Tantangan Abad ke-21*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI. (2011). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Ulfa, Maria. (2013). *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen dalam Pembelajaran pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Riau*. Universitas Riau.
- Wibowo, Agung Edy. (2012). *Aplikasi SPSS dalam Penelitian*. Yogyakarta: Gava Media.
- Zakaria, Sabarudin dan Wan Fadzilah Wan Yusoff. (2011). *The Importance of Teaching Management in Fulfilling the Satisfaction of Business Students in Private Higher Institutions of Learning*. International Conference on Sociality and Economics Development. Vol. 10 IACSIT Press, Singapore.